

УТВЕРЖДАЮ:

 И.О. Мера г. Улан-Удэ
 О.Г. Екимовский

« 28 » 10 20 19 г.

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Музыкально-гуманитарный лицей им Д.Аюшеева г. Улан-Удэ
 на 2019-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1 Организовать работу по обновлению содержания и порядка (формы) информации о деятельности организации размещенной на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	Обновить сайт в соответствии с требованиями, предъявляемым к сайтам образовательных учреждений. Проведение работы по актуализации информации, размещенной на сайте лицей; Регулярное размещение новостей на сайте лицей и информационном стенде.	постоянно о. в течение года	Директор С.Б. Гершилова	Сайт МГЛ им Д.Аюшеева создан на портале «сайты образования РФ». Регулярно размещается новостная информация	2019г-2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Поддерживать надлежащий уровень комфортных условий для потребителей услуг	Проведение мероприятий по укреплению материально-технической базы. проведение капитального ремонта	декабрь 2018-январь 2019г	директор С.Б. Гершилова	Завершен капитальный ремонт Концертного зала и холлов 2 и 3 этажей.	2019-2021

	помещений (Концертного зала) холлов 2 и 3 этажей			
III. Доступность услуг инвалидов				
3.1 Начать работу по оборудованию помещений организацией и прилегающих инвалидами получать услуги наравне с другими	Подготовка и проведение мероприятий по обеспечению доступности ДШИ для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	при наличии финансов равания	С.Б. Решилова директор.	При наличии финансирования при наличии финансирования 2019-2021г
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
4.1. Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивая первичный контакт с потребителями услуг.	Проведение мероприятий, направленных на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогических работников	в течение учебного года	Решилова С.Б. директор	Проведение беседы с работниками на тему доброжелательности, компетентности, инструктаж с персоналом учреждения по вопросам недопущения грубого обращения с посетителями
4.2. Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивая контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.				
4.3. Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивая контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1 На официальном сайте имеется информация только одного способа дистанционного взаимодействия с получателями услуг. Рассмотреть возможность расширения на официальном сайте организации информации о дистанционных формах обратной связи и	организация проведения анкетирования с целью изучения доминирующих мотивов родителей при выборе образовательной организации	январь 2019	Директор С.Б. Решилова	На сайте лица предусмотрено проведение опроса, по НОК для посетителей сайта.
				2019-2021

взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование	формы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг рубрики « Вопрос- ответ» и проведение опроса по НОК				
--	--	--	--	--	--